

Gedragscode

Zo houden we het prettig voor iedereen

Wij willen dat iedereen zich veilig voelt in onze apotheek en huisartsenpraktijk.
Daarom hebben we een paar duidelijke afspraken:

Respect staat voorop

- Praat vriendelijk tegen onze medewerkers en andere bezoekers.
- Schelden, dreigen, schreeuwen of intimideren? Dat accepteren we niet.
- Blijf rustig, ook als u moet wachten of ergens niet meteen meegeholpen kunt worden.

Geen agressie

- Agressief gedrag (verbaal of fysiek) tolereren we niet. Dit melden wij bij de politie.
- Dit geldt ook voor frustratie uiten op een dreigende of respectloze manier.
- Bij agressie stoppen we het gesprek en kunnen we u vragen te vertrekken.

We helpen u graag, maar wel samen

- Onze medewerkers doen hun best om u zo goed mogelijk te helpen.
- Soms zijn er regels of wachttijden waar wij ons aan moeten houden — vraag gerust om uitleg.
- Komt u er niet uit? Blijf in gesprek, dan zoeken we samen naar een oplossing. U kunt uw tip of klacht ook melden via het klachtenformulier op de website.

Houd rekening met elkaar

- Geef anderen de ruimte en respecteer ieders privacy.
- Zet uw telefoon op stil en houd het rustig in de wachtruimte.

Kort gezegd: blijf respectvol, blijf rustig, en behandel anderen zoals u zelf behandeld wilt worden.

